ПОЛИТИКА
видеонаблюдения в обществе
с ограниченной ответственностью
«БЛС Солюшинс»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика разъясняет субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных в Визовом центре общества с ограниченной ответственностью «БЛС Солюшинс» (далее – ООО «БЛС Солюшинс», Визовый центр), для каких целей собираются персональные данные, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации:

1.1 Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте blscyprusbelarus.by (далее – Сайт), а также доступна для ознакомления на информационном стенде визового центра.

1.2 Видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2024 № 99-З «О защите персональных данных», Закона Республики Беларусь от 08.11.2006 №175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», Трудовым кодексом Республики Беларусь, запись осуществляется с помощью открытых камер видеонаблюдения в круглосуточном режиме.

1.3 Политика разъясняет субъектам персональных данных, попавших в зоны записи камер видеонаблюдения Визового центра цели обработки их изображений, записи голоса и отражает возникающие, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.4 Контакты ООО «БЛС Солюшинс»:
адрес местонахождения: Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 8-2, каб. 204;
адрес электронной почты: info.cyprusinbelarus@blshelpline.com;
телефон +375 (44) 732 23 39

ГЛАВА 2
ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1 ООО «БЛС Солюшинс» осуществляет видеонаблюдение в помещении Визового центра, расположенного по адресу: г. Минск, ул. Толстого, 8-2, каб. 204, с целью:

- обеспечения общественного порядка, в том числе

профилактики, выявления и пресечения правонарушений;

- охраны физических лиц (посетителей, работников), документов, материальных ценностей и иного имущества;
- контроля доступа посетителей в Визовый центр;
- обеспечения исполнительской и трудовой дисциплины.

2.2 В ООО «БЛС Солюшинс» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, которые расположены в открытых для общего доступа местах, в следующих зонах:

пространство зала ожидания посетителей, Premium зала, стоек обслуживания клиентов, стоек сбора биометрических персональных данных, стоек информации и других зон в зале общего доступа и Premium зале, эвакуационных выходов.

2.3 ООО «БЛС Солюшинс» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения в Визовом центре путем размещения предупреждающих информационных табличек.

2.4 Техническое обслуживание системы видеонаблюдения ООО «БЛС Солюшинс» осуществляется с привлечением сторонней организации – ООО «Молпроектмонтаж» (адрес места нахождения: Минская область, г. Молодечно, ул. Металлистов, д. 2В, каб. 6) на основании заключенного договора.

ООО «Молпроектмонтаж» имеет лицензию от 09.04.2021 №33030/37210000067058 на выполнение работ по проектированию, монтажу, наладке и техническому обслуживанию средств и систем охраны. ООО «Молпроектмонтаж» не осуществляет обработку персональных данных при осуществлении технического обслуживания системы видеонаблюдения.

2.5 ООО «БЛС Солюшинс» не использует систему видеонаблюдения:

- в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников;
- для учета, фактически отработанного работниками ООО «БЛС Солюшинс» рабочего времени;
- для уникальной идентификации лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения.

2.6 В целях осуществления контроля и улучшения качества обслуживания посетителей (заявителей), разрешения спорных (конфликтных) ситуаций ООО «БЛС Солюшинс» использует 3 камеры видеонаблюдения с функцией записи звука, которые расположенны в зонах обслуживания клиентов:

в зале общего доступа – 1, в Premium зале – 1, в зоне обработки биометрических данных заявителей – 1.

2.7 ООО «БЛС Солюшинс» информирует субъектов персональных данных об осуществлении видеонаблюдения с функцией записи звука путем размещения дополнительных предупреждающих информационных табличек в зонах осуществления видеонаблюдения с функцией записи звука.

2.8 Срок хранения видеозаписей составляет 57 суток, по истечении которого происходит их автоматическое удаление.

2.9 В случае фиксации камерами видеонаблюдения действий, имеющих признаки совершения преступления, административного правонарушения и (или) дисциплинарного проступка, по поручению (устному, письменному) директора и (или) ведущего регионального управляющего, заместителя директора по безопасности, административной и юридической работе, (лиц, исполняющих их обязанности) срок хранения таких видеозаписей может быть продлен на период проведения проверочных мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.10 Право доступа к записям камер видеонаблюдения работников ООО «БЛС Солюшинс» ограничено в соответствии с должностными обязанностями, а именно:

- доступ работников к просмотру записей видеокамер запрещен, за исключением директора, ведущего регионального управляющего, заместителя директора по безопасности, административным и юридическим вопросам, специалиста по защите персональных данных;
- доступ работников ООО «Молпроектмонтаж» и системного администратора, выполняющих работы по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения, осуществляется в присутствии уполномоченного представителя ООО «БЛС Солюшинс»;
- руководителям и работникам ООО «БЛС Солюшинс» запрещается использовать видеозаписи в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видеозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.11 ООО «БЛС Солюшинс» вправе использовать записи камер видеонаблюдения в качестве доказательств в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве в целях подтверждения факта (фактов) совершения противоправных деяний (нарушений трудовой дисциплины), а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.12 Записи камер видеонаблюдения, зафиксированные системой видеонаблюдения в Визового центра, о фактах совершения

противоправных деяний могут предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством на электронный носитель (CD, DVD). Записи камер видеонаблюдения, о фактах нарушения трудовой дисциплины хранятся на электронном носителе (CD, DVD) вместе с материалами проведения проверки.

2.13 Порядок доступа к персональным данным, в том числе к записям камер видеонаблюдения осуществляется в соответствии с «Политикой о порядке доступа к персональным данным», в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе), утвержденной директором либо уполномоченным лицом ООО «БЛС Солюшинс».

ГЛАВА 3
ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

3.1.1. *Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных*.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование и место нахождения ООО «БЛС Солюшинс»;

подтверждение факта обработки персональных данных ООО «БЛС Солюшинс»;

перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «БЛС Солюшинс» поручена такому лицу (лицам);

3.1.2. *Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.*

Субъект персональных данных вправе получать от ООО «БЛС Солюшинс» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.

ООО «БЛС Солюшинс» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

3.1.3. *Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «БЛС Солюшинс», связанных с обработкой персональных данных*.

Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то он может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

3.2 Для реализации п.3 необходимо направить ООО «БЛС Солюшинс» заявление одним из следующих способов:

3.2.1 в письменной форме (нарочным, почтой, лично) по адресу: Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 8-2, каб. 204 (2 этаж);

3.2.2 в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info.cypusinbelarus@blshelpline.com.

3.3 Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути требований; личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.4 Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации п.3 к лицу ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «БЛС Солюшинс» либо, в соответствии п.3.2.2, направить электронное сообщение на адрес электронной почты info.cypusinbelarus@blshelpline.com.

ГЛАВА 4
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 ООО «БЛС Солюшинс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой её редакции.

4.2 Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политики, регулируются законодательством Республики Беларусь.

4.3 Настоящая Политика действует с момента утверждения директором либо уполномоченным лицом ООО «БЛС Солюшинс».